

Service : Tourisme

Intitulé du poste / situation de travail : Dans le cadre du développement de son offre d'hébergement touristique, la Commune de Vernoux-en-Vivarais (2 000 hab.) recrute son gestionnaire d'hébergements touristiques. L'équipement touristique de la commune comprend aujourd'hui un camping et 13 gîtes à proximité d'un lac.

Définition : Placé(e) sous l'autorité hiérarchique du Directeur Général des services, vous serez chargé(e) de gérer l'exploitation et l'animation du camping municipal et des gîtes communaux.

Condition de recrutement : Expertise technique et d'animation

Cadre(s) d'emploi concerné(s) : animateur / gestion d'hébergement touristique

Missions principales :

❖ **Gérer l'exploitation courante des équipements** :

- S'occuper de l'organisation de l'exploitation (horaires, accueil du public, utilisation des équipements, ...)
- Gérer les arrivées et départs des clients
- Accueillir et renseigner les clients tout au long de leur séjour
- Être à l'écoute et veiller au confort des vacanciers
- Assurer l'encaissement des locations
- Mettre en place et mettre en œuvre des services à destination des clients
- Vérifier l'entretien des matériels, installations, équipements, et repérer les besoins en renouvellement ou réparation et les faire remonter
- S'occuper de la maintenance préventive de premier niveau des équipements
- Est chargé d'assurer le ménage quotidien des équipements collectifs et le ménage des hébergements lors des départs

❖ **Organiser l'animation des structures** :

- Faire le lien avec l'office du tourisme, la Mairie et les associations locales, afin d'informer la clientèle de toute l'offre du territoire à disposition
- Organiser et animer des activités ludiques, artistiques et manuelles ne comportant pas de technicité particulière, à des publics différents (jeunes, adultes, 3^{ème} âge...) dans un but de distraction et de détente
- Peut être spécialisé dans certaines activités ou doit adapter les prestations à un public donné
- Elaborer un planning hebdomadaire d'animation et en assurer la communication auprès des clients
- Elaborer des actions de communication sur les activités des structures

Conditions d'exercice

Le(la) gestionnaire est polyvalent(e) et autonome pour mettre en pratique ses connaissances techniques et l'expérience du terrain.

L'emploi du temps exige une disponibilité importante où les horaires sont irréguliers et les dimanches et jours fériés ouvrés avec un rythme de travail soutenu.

Travail 6 jours sur 7.

Logement sur place obligatoire au camping.

Autonomie et responsabilités

Autonomie au quotidien dans la planification et l'organisation du travail

Responsabilité dans l'utilisation du matériel en toute sécurité pour soi-même et pour l'équipe

Responsabilité dans l'entretien et le stockage des matériels mis à disposition

Compétences requises pour le poste

Pas de diplôme requis

Compétences techniques pluridisciplinaires

Compétences organisationnelles

Compétences relationnelles

Qualités relationnelles

Capacité d'écoute

Aptitude au management

Capacité à rendre compte

Capacité à animer un groupe

Autonomie, disponibilité, sens de l'initiative

Dynamique, organisé

Type de contrat : contractuel

Rémunération : 1 700 € brut + logement

Expérience : souhaitée sur un poste similaire

Période d'embauche : du 1/04/2021 au 30/09/2021

Poste à pourvoir au 1^{er} avril 2021

Date limite de réception des candidatures : 25/03/2021

Candidatures (CV + Lettre de motivation) à adresser à Madame le Maire :

- Par courriel : dgs@vernoux-en-vivarais.fr

- Par courrier à l'adresse suivante :

Mme le Maire 2 Rue Raymond Finiels 07240 VERNOUX-EN-VIVARAIS